



6.2.1.1 构建专业动态调整的论证、决策机制

6.2.1.1.4 华材职校计算机网络技术专业调研过程材料

根据专业发展计划和教师发长要求，每学年都安排一定量的教师到企业一线进行企业调。通过对计算机网络技术专业相关企业调研，了解企业的产业结构现状及未来发展趋势，明确岗位知识、技能需求，了解企业对中职毕业生人才需求及职业能力要求，分析就业岗位群和职业生涯路径，使专业建设和岗位设置及其能力标准相对应，因此围绕专业人才培养方案制定过程中的有关问题进行了社会调研，为下一步开展计算机网络技术专业工学一体课程与教学改革，构建人才培养模式确定正确的方向。

1、教师到企业调研















2、调研访谈提纲

佛山市华材职业技术学校人才培养模式和课程体系改革基础调研（附件2）

企业负责人访谈提纲

单位名称：

企业主营业务：

受访人姓名：

受访人职务：

访谈时间：

一、选择题：

1. 在系统集成方面，贵公司一般会招收哪些岗位的人才？（多选）

A、销售 B、综合布线技术员 C、网络工程施工员 D、售后技术工程师 E、网络工程师 其他：_____

2. 在运行维护方面，贵公司一般会招收哪些岗位的人才？（多选）

A、计算机操作员 B、网络管理员 C、网络工程师 D、网络安全信息管理员 E、桌面维护工程师 其他：_____

3. 在网站方面，贵公司一般会招收哪些岗位的人才？（多选）

A、网页制作员 B、网站维护员 C、网页制作师 D、网站美工 其他：_____

4. 如果贵公司招收销售助理，会考虑哪些岗位能力？

- A、能收集客户资料并整理归档
- B、能熟练使用办公软件
- C、能熟练应用各种办公设备
- D、具有较强的沟通协调力、执行力，富于团队协作精神

其他：_____

5. 如果贵公司招收销售代理，会考虑哪些岗位能力？

- A、能制订销售计划，落实销售指标
- B、能分析、描述、协调解决项目实施过程中出现的各类问题
- C、能熟练使用办公软件
- D、会撰写项目解决方案

其他：_____

6. 如果贵公司招收综合布线技术员，会考虑哪些岗位能力？

- A、能设计中小规模的综合布线方案
- B、能根据要求选择综合布线产品
- C、会综合布线施工技术

D、协助工程师和项目经理进行测试验收



佛山市华材职业技术学校人才培养模式和课程体系改革基础调研（附件2）

其他：_____

7. 如果贵公司招收网络工程施工员，会考虑哪些岗位能力？

- A、完善项目资料的收集整理工作
- B、根据项目流程，按照国家和行业规范，开展项目施工
- C、按照施工图纸实施综合布线
- D、能安装基本的网络设备

其他：_____

8. 如果贵公司招收网络工程师，会考虑哪些岗位能力？

- A、精通网络设备调试技术，服务器调试技术，基础应用平台调试技术或其中之一
- B、精通网络平台设计，服务器平台设计，基础应用平台设计或其中之一
- C、在压力环境下现场解决问题的能力
- D、指导网络工程施工员、助理网络工程师进行工作

其他：_____

9. 如果贵公司招收网络管理员，会考虑哪些岗位能力？

- A、能承担网络工程的现场实施工作
- B、能实施网络设别配置和故障排查
- C、会企业网内部信息系统建设
- D、会域名、后台数据、邮箱等的配置管理

其他：_____

10. 如果贵公司招收网络安全信息管理员，会考虑哪些岗位能力？

- A、会防火墙、IDS、IPS、漏洞扫描配置和操作
- B、会交换机和路由器的配置
- C、会主机系统（Unix、Windows）的安全防护设置
- D、能为用户撰写技术文件和提供技术服务

其他：_____

11. 如果贵公司招收助理工程师，会考虑哪些岗位能力？

- A、具备方案分析能力
- B、能进行设备安装、部署和调试
- C、具备一定组织能力
- D、能进行方案的技术实施

其他：_____

12. 如果贵公司招收售后技术支持工程师，会考虑哪些岗位能力？

- A、能进行设备安装、部署和调试
- B、具备产品运行维护能力



佛山市华材职业技术学校人才培养模式和课程体系改革基础调研（附件 2）

C、具备一定表达和呈现能力，能对客户进行现场培训

D、能独立撰写实施方案、测试方案和验收报告

其他：_____

13. 如果贵公司招收综合布线工程师，会考虑哪些岗位能力？

A、能主持设计综合布线网络工程方案

B、能组织管理现场布线实际施工操作

C、具备弱电系统集成能力

D、会网络设备、电缆的安装、测试和调试

其他：_____

14. 如果贵公司招收计算机操作员，会考虑哪些岗位能力？

A、会计算机系统安装与维护

B、能安装维护常用的信息应用系统

C、能管理维护常见的办公设备

D、熟悉使用网络操作软件，数据库操作软件等

其他：_____

15. 如果贵公司招收系统管理员，会考虑哪些岗位能力？

A、会网络架构的规划、设计、优化、策略制定和实施

B、会网络系统（交换机、负载均衡设备、防火墙等）的管理维护

C、能实时监控整个局域网的运转和网络通信流量情况

D、会制定、发布网络基础设施使用管理办法并监督执行情况

其他：_____

16. 如果贵公司招收装维工程师，会考虑哪些岗位能力？

A、能进行电脑软、硬维护

B、会电脑周边设备的维护

C、能对客户局域网进行维护

D、

其他：_____

17. 如果贵公司招收桌面维护工程师，会考虑哪些岗位能力？

A、会 PC 硬件、操作系统、外设及基础网络故障的维护

B、能对服务现场的突发问题及时处理和反馈

C、能负责项目的验收和报废工作

D、会软件故障的排除和恢复

其他：_____

18. 如果贵公司招收网络工程师，会考虑哪些岗位能力？



佛山市华材职业技术学校人才培养模式和课程体系改革基础调研（附件2）

- A、能对客户网络设备故障进行处理
- B、能负责网络运维项目的技术支持
- C、会路由器、交换机的配置和故障排查
- D、会网络安全防护解决方案

其他：_____

19. 如果贵公司招收服务台工程师，会考虑哪些岗位能力？

- A、能监控信息安全事件（非法登录、入侵、病毒等）
- B、依据信息安全事件处理指引处理安全事件
- C、能负责应用系统和服务器定期安全漏洞扫描分析和入侵检测
- D、能负责应用系统数据和信息安全保密等预防措施和相关监控

其他：_____

20. 如果贵公司招收网页制作员，会考虑哪些岗位能力？

- A、能进行静态网页制作
- B、能在网页中熟练运用特效和动画
- C、能进行网站日常维护
- D、会网站和应用系统的部署与调试

其他：_____

21. 如果贵公司招收网页制作师，会考虑哪些岗位能力？

- A、会网站设计和开发
- B、能设计开发动态网站
- C、能对网站进行优化
- D、能看懂网页代码

其他：_____

22. 如果贵公司招收测试 / 定制技术员，会考虑哪些岗位能力？

- A、掌握产品试制、定型、测试的工作流程
- B、能对产品进行分析和问题解决
- C、会软件测试流程、性能测试方法和软件配置管理
- D、能编写测试相关文档

其他：_____

二、问答题

1. 在您看来，职业院校应该着重加强哪些方面教育工作才能培养出企业生产一线真正需要的技能型人才？

2. 贵企业愿意通过何种方式支持和帮助职业院校提高教育教学质量？（技术人员是否可以做学校兼职教师？平均每月可以上课数？或者有哪些上课的形式是可行的？学校



3、调查问卷



佛山市华材职业技术学校
Foshan Huacai Vocational Technical School

二、以下是问卷题目，烦请认真填写，在所选项上打“√”。

(一) 贵单位计算机网络的基本情况

1. 贵单位网络的电脑终端的数量范围在:

A、10 台内 B、10-150 台 C、151-500 台 D、501 以上

2. 贵单位的网络区域分布情况:

A、一个独立大门的办公室 B、几个相邻的办公室 (几个独立大门)

C、几层楼的办公室 D、几幢楼的区域

E、多个分隔在不同区域，甚至是不同地区的办公地点

3. 贵单位的专兼职网络管理人员数量共:

A、1 人 B、2 人 C、3 人 D、4 人 E、5 人以上

4. 贵单位的网络管理和维护由如下方式处理:

A、公司自行管理和维护 B、委托第三方公司进行管理和维护

5. 贵单位的网络出口设备采用:

A、硬件路由器 B、硬件防火墙 C、软件路由器 D、网络操作系统:

E、其它

6. 贵单位使用的网络设备的主要品牌是:

A、华三 B、思科 C、锐捷 D、神码 E、其它

7. 贵单位的网络使用如下介质构建:

A、光纤+双绞线 B、全部使用双绞线 C、双绞线+无线 D、全部光纤

E、光纤+双绞线+无线 F、全无线

8. 贵单位如有多台路由器，路由器学习路由使用如下技术:

A、静态路由 B、RIP C、OSPF D、无多路由 E、其它:

9. 贵单位是否使用了防火墙技术以保证网络的安全:

A、使用硬件防火墙 B、使用软件路由器的防火墙功能 C、使用网络操作系

统 windows 实现的防火墙功能 D、使用网络操作系统 LINUX 实现的防火

墙功能 E、使用硬件路由器的 ACL 实现防火墙功能 F、无防火墙

G、其它解决方案:

10. 贵单位的网络管理文档中的相关图形使用如下软件进行绘制:

A、Visio B、AutoCAD C、其它: D、无文档 E、不清楚

11. 贵单位的网络拓扑采用以下模式:

A、二层交换机+三层交换机+路由器 B、二层交换机+路由器



- C、二层交换机+防火墙 D、二层交换机 VLAN+三层交换机+路由器
E、二层交换机+三层交换机+防火墙 F、二层交换机+宽带路由器。F. 其它:

12. 以下对贵单位网络工作状态的描述中, 贵单位特别看重的是: (可多选)

- A、可用性 B、安全性 C、反应速度快 D、功能的完备性
E、病毒防护措施好 F、其它:

13. 贵单位的连接互联网使用如下技术:

- A、电信电话拨号上网 B、小区宽带上网 C、视频宽带上网
D、光纤专线上网 E、多线路负载均衡 F、其它:

14. 要提升贵单位的网络整体反应速度, 您认为最重要的是:

- A、购买性能更好的硬件设备 B、积极挖掘现有设备的潜能, 对网络进行优化设计
C、学习比较廉价但高效的网络软件系统并部署在企业网络中 (如 linux 系统)
D、网络整体速度已能满足企业的使用需求, 暂无

15. 贵单位网络关于无线应用的情况:

- A、无无线应用 B、用宽带路由器提供的小范围无线应用 C、用胖 AP 实现的无线应用
D、用无线 AC+瘦 AP 实现的无线解决方案 E、其它方案:

16. 贵单位使用的网络病毒解决方案是:

- A、360 免费杀毒 B、国内其它杀毒软件: C、国外杀毒软件:

17. 贵单位有无分支机构和远程客户端连入公司网络的情况:

- A、网络没实现远程访问的功能 B、有分支机构接入 C、员工出差远程连回公司网络
D、不清楚

18. 贵单位网络的网管技术采用:

- A、采用域管理 B、采用每个用户单独拨号上网的方式进行管理
C、采用统一的网管软件进行管理 (如美萍) D、无特别管理和控制

19. 贵单位在网络安全保障措施上, 主要采取了:

- A、既有针对外部的机制, 也有针对内部的机制 B、仅有针对外部的机制
C、无特别措施 D、不清楚

20. 贵单位网站的开发采用如下模式进行:



21. 贵单位曾遭受过网络攻击的情况:

- ## （二）网络技术人才综合素质方面

- 原因: _____

6. 对中职毕业所持的技能证书, 贵单位最看重的是:

- A、无特别看重的证书，结合材料和面试决定
B、人社部颁发的技能证书
C、企业认证证书（例如思科的 CCNA）
D、学校评优的项目（如优秀毕业生）
E、其它：



7. 你认为中职学校的毕业生, 在贵单位成为一个熟手的技术员, 需要多长时间:

- A、三个星期以内 B、一个月以内 C、三个月以内 D、不能胜任

8. 你认为, 目前中职计算机网络专业毕业生在实际岗位中突出的问题有?

- A、理论知识薄弱 B、技能操作不熟练 C、缺乏对岗位的了解
D、缺乏创新精神 E、缺乏团队合作能力 F、缺乏继续学习意识
G、其它:

9. 如果校企合作共同合作培养人才, 您或贵单位可以提供什么样的合作机会:

- A、可以接受老师到企业挂职学习 B、可以接受一定量的学生到企业实训
C、愿意到学校兼职授课 D、向学校招聘一定量的优秀毕业生
E、视校方提供的合作方案而定 F、暂无校企合作计划

10. 您认为计算机应用专业的学生应该侧重于哪些方面的培养?

- A、加强文化基础知识 B、注重专业理论与技能 C、注重职业素养
D、加强团队合作 E、其他

三、您对计算机中等职业有什么希望和要求? 您有什么设想和建议? 请您不吝赐教。