

基于 8S 管理思想的实训教学信息化管理系统建设实践探索

摘要 实训教学管理工作是实训基地建设的重要内容，本文分析实训教学管理工作传统管理模式存在的问题，根据我校实训教学管理工作应用 8S 管理思想的实践案例，提出改变实训教学管理工作传统管理模式，建设基于 8S 管理思想的实训教学信息化管理系统的思考和建议。

关键词 实训基地 传统管理模式 8S 管理 实训教学信息化管理

实训基地是职业院校开展专业教学、社会培训、职业技能鉴定和社会技术服务的重要场所，是实现复合型技术技能人才培养目标的重要条件。实训教学管理是实训基地建设的重要内容，综合体现了职业院校利用实训基地服务教育教学的能力水平，对充分发挥实训基地功能，提高职业院校办学质量和社会服务能力具有重要的意义。然而，在实训基地建设上，职业院校普遍存在着“建起来再说的”现象，更侧重于硬件建设，无论从顶层设计，还是后期的资源配套和管理研究方面，都没有对实训教学管理工作给予足够的重视，摆到应有的位置，造成了实训教学管理能力严重滞后于实训基地硬件建设水平的现实。

目前，职业院校实训教学管理工作还主要以传统管理模式运行，业务开展、监管、数据采集和教学服务还是依靠人力操作完成，存在业务机制随意性大、审批流程长时间长、服务不及时不到位、工作组织难监管难，数据采集不实时不准确等一系列问题，已不能适应新时代职业教育发展的需要。当今，以计算机、互联网络为标志的信息时代，为教育创新和跨越式发展提供了崭新空间。《教育部关于加快推进职业教育信息化发展的意见》指出，要把政务信息化作为提高职业教育管理水平的重要途径，要求

各级教育行政部门重点建设覆盖实习实训、校企合作、工学结合等体现职业教育特色的关键业务领域的管理信息系统。跳出传统管理模式，建设实训教学信息化管理系统，采用信息化技术手段实施实训教学管理，检视工作运行状态，提供便利、规范、高效的服务，是新时代职业教育对职业院校实训教学服务能力提出的新要求，也是未来的必然发展趋势。

一、实训教学信息化管理系统建设应贯彻 8S 管理思想

8S 管理是企业先进生产现场管理方式，是精益生产的重要内容。8S 管理起源于日本，由日本丰田公司首先践行。由于丰田公司实施精益生产后在成本节约、生产效率提高、企业形象塑造等方面的示范性效应，各企业纷纷仿效，成为目前世界上最流行的生产管理方式。

8S 管理适用于职业院校实训教学管理。新时代职业教育要求实训基地创设或模拟企业真实的生产环境，专业教学实施“工作过程系统化”课程改革，因而职业院校的实训教学管理和企业生产管理存在着诸多的类似性，8S 管理也适合于实训教学管理工作，并对学生的职业能力培养和企业员工培训具有积极意义。

我校对实训教学管理工作非常重视，是最早一批将 8S 管理应用于实训教学管理工作的职业院校。学校对企业 8S 管理思想进行消化、吸收、改造后，应用于实训教学管理工作中，成功解决了实训环境管理问题，取得了非常满意的效果并实现了管理效果常态化。8S 管理的核心思想是：“每项工作都通过制定标准和及时的自我检查，并在实施的过程中使这个标准趋向合理化、科学化，最终形成工作机制和思维、行动的方式。”这个思想要求对实训教学每项管理业务都制定工作标准和工作机制，在运行中不断

改进和固化，使之达成合理、规范、高效的工作状态。如今，8S 管理已成为指导我校实训教学管理工作的基本思想和思维习惯，不但用于实训教学管理常规工作优化、改进中，也用于思考、分析和尝试解决实训教学管理工作中遇到的新问题、新现象。

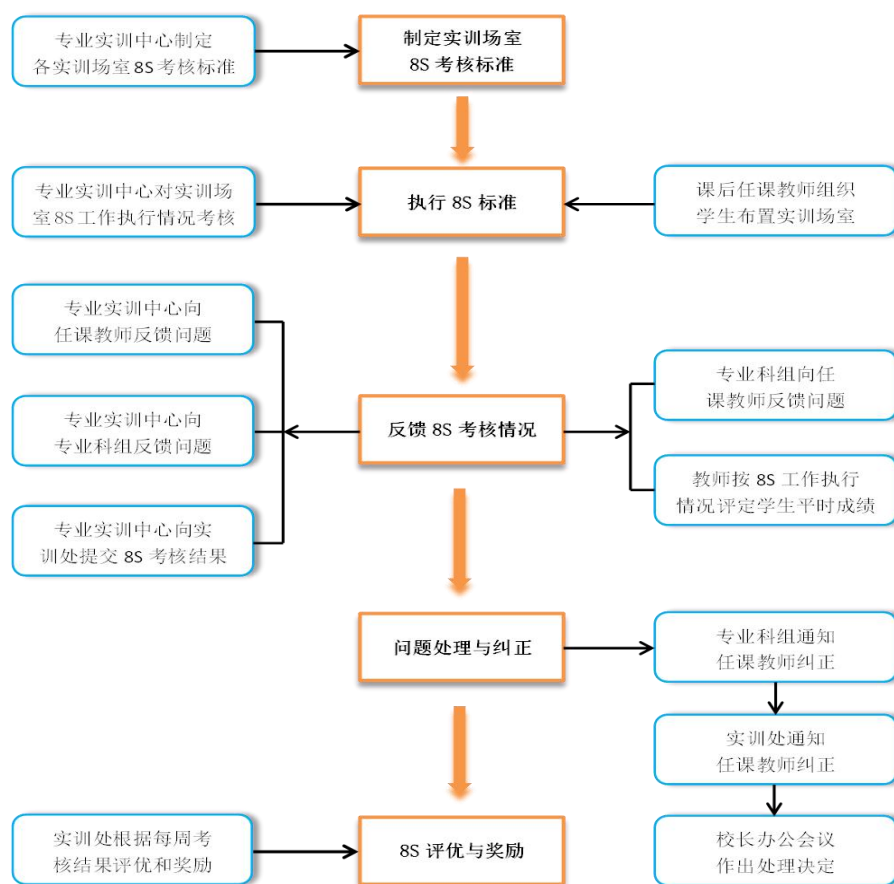


图 1 我校环境 8S 管理工作机制

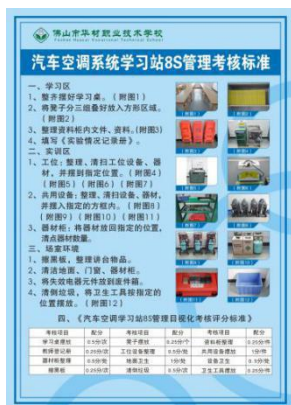


图 2 我校实训场室和实训工位 8S 管理标准示例

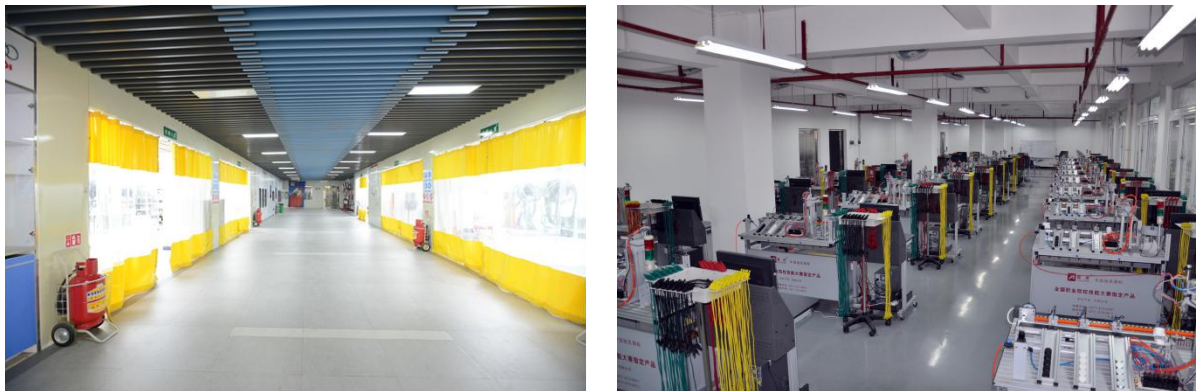


图 3 实施 8S 管理后实训场室常态化实训环境

8S 管理是一种应用性很强的管理思想，不应仅用于实训环境管理，在实训教学信息化管理系统建设中，应当将 8S 管理思想与信息技术结合起来，把 8S 管理思想深入推进到其它业务领域，使实训教学管理工作全面实现标准化、规范化。

二、基于 8S 管理思想的实训教学信息化管理系统建设

实训教学信息化管理系统建设是对传统管理模式进行现代化、信息化的改造工程，是为了使实训教学管理工作更加便利、规范，实现科学、高效的管理运作，适应新时代职业教育要求，为教育教学提供更高的服务质量。实训教学信息化管理系统建设，应遵循工程建设的科学规律，认真做好管理系统建设顶层设计和建设统筹工作：

1、重视前期调研，明确建设定位

通过调研，了解国内外职业院校实训教学信息化管理系统建设状况和信息化技术应用情况，掌握实施信息化建设的社会资源，根据学校管理架构、工作需要和现实情况，做好建设愿景规划，明确建设的技术定位。

2、形成实训教学信息化管理系统建设实施方案

实训教学管理工作涉及学校多个部门，应在学校层面进行统筹规划，

形成多部门参与实训教学信息化管理系统建设格局，实现管理业务互联互通，符合学校其它部门管理工作业务规则，保证实训教学信息化管理系统建成后能平稳、有效运行。在学校层面形成建设实施方案，有利于保障实训教学信息化管理系统建设进度和质量。

3、科学梳理管理业务，建立业务管理工作机制

将实训教学管理工作业务进行精细梳理，分析业务间的逻辑关系，界定业务运行线路，建立各项业务管理工作机制，为实训教学信息化管理系统开发做好前期准备工作。

4、以 8S 管理思想指导各业务工作信息化建设，实现标准化闭环管理

按 8S 管理思想要素，制订每项管理业务标准表单，建设业务工作机制，形成闭环反馈的运行机制，检视运行状态和效果，并及时修正业务工作标准和优化工作机制，保证系统数据的安全性、严肃性。各工作模块间数据共享、关联互动，以保证数据的同步性、一致性和准确性。

为使实训教学信息化管理系统深度融合学校管理工作，真正有效解决实训教学管理问题，管理系统建设应注意如下技术问题：

1、实训教学信息化管理系统应与校园网协同融合

(1) 保证实训教学信息化管理系统能与校园网对接，与学校相关部门的管理系统数据互联互通，防止出现信息孤岛、数据壁垒等现象。

(2) 实训教学信息化管理系统与学校 OA 系统共享数据和功能，方便教职员工登录、使用管理系统。管理系统可通过 OA 系统按固化的业务工作机制自动流转审批，对相关个人进行工作信息提醒和操作引导，提高实训教学管理工作的效率。

2、实训教学信息化管理系统建设应具有适度的柔性

实训教学信息化管理系统设计应具有适度的柔性，具备对相应业务再生、修改、编辑的能力，以适应管理业务发展需要。例如，在学校人事发生变动时，需要修改实训教学信息化管理系统中各业务工作运行路线；在实训场室发生变化时，要能够新增或删除相应实训场室模块等。

3、积极寻求实训教学管理工作传统管理模式信息化改造的应用技术手段和方法

传统管理模式的改造，需要寻找合适的技术手段和方法来实现管理业务的信息化。例如，实训资产盘点工作，可采用 RFID 技术进行资产身份确认；实训场室使用率统计，则需要通过采集、过滤智能门禁系统使用信息数据，再和实训课表数据比对后，按一定的数学模型计算得出。

实际上，实训教学信息化管理系统建设的难点，正是如何使用信息化技术手段替代传统管理模式业务运作的问题。在管理系统建设中，应根据学校实际情况，积极考虑新技术应用，提高管理系统的业务自动处理能力，或为新技术应用留有未来实施的空间。

4、应有工作业务信息追索功能和操作规范引导功能，保障实训教学管理工作延续性

实训教学管理工作人员的频繁变动，是影响实训教学管理工作质量的一个重要因素。人员变动对管理工作延续性的扰动效应在传统管理模式下尤其明显，造成实训资产流失、工作信息缺失等一系列管理工作后遗症。同时工作人员的频繁变动也增加了实训教学管理工作培训的工作量，这是降低管理工作规范性的最主要原因。因此，实训教学信息化管理系统须具

备自动保存工作过程信息，支持工作信息逆向追索的功能，并提供各项管理业务的工作指引。

参考文献：

- [1]中华人民共和国教育部. 教育部关于加快推进职业教育信息化发展的意见. 教职成[2012]5号.
- [2]中华人民共和国国务院. 国家职业教育改革实施方案. 国发[2019]4号.
- [3]梁建军主编. 高职院校实验实训中心建设与管理[M]. 中国科学技术大学出版社, 2011.
- [4]姜大源. 论高等职业教育课程的系统化设计——关于工作过程系统化课程开发的解读[J]. 中国高教研究, 2009(4):66-70.